



PROCEDURA DEI RECLAMI

In base al regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e alla conseguente modifica del provvedimento IVASS n. 46 del 2006, si precisa che l'assicurato/contraente/danneggiato ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il Signor Rainaldi Ivano è il responsabile della gestione dei reclami per Ass.I.R. sas. I reclami possono essere inviati attraverso una delle seguenti modalità:

- Raccomandata: Ass.I.R. sas, Via Taranto 30, 00182 Roma
- Posta elettronica certificata: assir@pec.it
- fax: 06.36300919

L'intermediario è tenuto a dare risposta entro 45 giorni dall'avvenuta ricezione del reclamo come da regolamento Ivass n. 46 del 3 maggio 2016 art. 10 quater

Il contraente/assicurato/danneggiato ha la facoltà, inoltre, se non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo fatto o in assenza di risposta entro i termini previsti dalla legge di cui sopra da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione, di rivolgersi a:

IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari Via del Quirinale 21- 00187 Roma Fax 06 42133206- pec: ivass@pec.it
informazioni sul sito www.ivass.it allegando la documentazione relativa al reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione